

УТВЕРЖДАЮ

М.Ю. Гатала

(ФИО)

Заведующий МАДОУ №24 «Дельфинчик»



(подпись)

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №24 «Дельфинчик» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников
за второе полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
	I. Открытость и доступность информации об организации				

Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематически осуществлять обновление информации на официальном сайте ДООУ 1 раз в неделю Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах ДООУ		Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Информация на сайте и стендах обновляется своевременно	30.06.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Осуществлять систематический мониторинг актуальности размещенных нормативно-правовых документов на официальном сайте ДООУ Размещение на официальном сайте ДООУ отчета об исполнении муниципального задания Размещение на официальном сайте ДООУ отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности	15.02.2020	Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Актуализирована информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» на сайте ДООУ Размещены на официальном сайте ДООУ отчет об исполнении муниципального задания, отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности	01.02.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных	Проинформировать родителей, о возможности оставить свои		Старший воспитатель	Создан раздел «Часто задаваемые	15.01.2020

<p>способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>предложения, вопросы и замечания на официальном сайте ДОУ с помощью закладок: «Написать письмо», «Обращения», «Электронная приемная» Создать на официальном сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы» Проводить мониторинг часто задаваемых вопросов на сайте разделов «Обращения», «Написать письмо», «Электронная приемная» Разместить в данном разделе ответы на часто задаваемые вопросы получателями услуг</p>		Лагунова Н.А.	<p>вопросы» Родители проинформированы о возможности оставить свои предложения, вопросы и замечания на официальном сайте ДОУ</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК Разместить на официальном сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам</p>	01.02.2020	Старший воспитатель Лагунова Н.А.	<p>Размещена на официальном сайте ДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК Размещен на официальном сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте Создан на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества</p>	15.01.2020

	НОК в 2019 году			условий оказания услуг», в разделе размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - оснащение мебелью 	<p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательных отношений</p> <p>Приобретутся игровые формы для прогулочного участка групп: № 11</p> <p>Выравнивание рельефа прогулочной площадки группы № 4</p> <p>Частичный ремонт забора по периметру детского сада</p> <p>Частичный ремонт центрального коридора</p> <p>Косметический частичный ремонт групп № 3,10,6</p> <p>Замена игровой мебели в группах №5, 6</p> <p>Замена обеденных столов в группах № 4,7,8</p>	01.12.2020	<p>Заведующий, Гатала М.Ю.</p> <p>Заместитель заведующего по хозяйственной части Аксенова Т.А.</p>	<p>Приобретено 5 игровых форм</p> <p>Выровнен рельеф прогулочной площадки группы №4</p> <p>Выполнен частичный косметический ремонт центрального коридора</p> <p>Выполнен частичный ремонт забора по периметру</p> <p>Выполнен частичный косметический ремонт групп №3,10,6</p> <p>Произведена замена игровой мебели в группах №5,6</p> <p>Произведена замена обеденных столов в группах №4,7,8</p>	16.07.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ Разместить информацию на сайте ДОУ об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)	01.05.2020	Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Проведен пед. час На сайте ДОУ размещена страница «Оказание консультативно, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, создан раздел «Доступная среда», создан раздел «Права ребенка»	15.03.2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации 	Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья		Заведующий Гатала М.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение общего собрания коллектива ДОУ «Соблюдение норм и правил этикета		Заведующий Гатала М.Ю. Старший	Проведено общее собрание коллектива ДОУ	12.03.2020

	<p>работников ДОУ» Проведение педчаса для педагогов ДОУ «Соблюдение кодекса профессиональной этики» Тренинг «Психология общения» «Профилактика профессионального выгорания педагогов ДОУ»</p>		<p>воспитатель, Лагунова Н.А. Педагог-психолог Дементиевская М.А.</p>	<p>«Соблюдение норм и правил этикета работников ДОУ» Проведен пед. час для педагогов ДОУ «Соблюдение кодекса профессиональной этики» Проведен тренинг для педагогов «Психология общения»</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Размещать и обновлять информацию о деятельности ДОУ на официальном сайте Провести «Открытый доклад», о результатах работы ДОУ за учебный год Информировать родителей о деятельности учреждения на групповых страницах на официальном сайте и информационных стендах ДОУ Провести общее родительское собрание по разъяснению норм организации питания в детском саду</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Старший воспитатель, Лагунова Н.А. Заведующий Гатала М.Ю.</p>	<p>Открытый доклад о деятельности ДОУ размещен на официальном сайте Информация на групповых страницах на официальном сайте детского сада обновляется еженедельно Размещена информация на официальном сайте детского сада. Подраздел: Условия питания обучающихся в учреждении</p>	<p>02.09.2020</p>

