

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №24 «Дельфинчик» общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников
за первое полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематически осуществлять обновление информации на официальном сайте ДООУ 1 раз в неделю Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах ДООУ		Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Информация на сайте и стендах обновляется своевременно	30.06.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об объеме образовательной деятельности,	Осуществлять систематический мониторинг актуальности размещенных нормативно-правовых документов на официальном сайте ДООУ Размещение на официальном	15.02.2020	Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Актуализирована информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» на сайте ДООУ	01.02.2020

<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>сайте ДООУ отчета об исполнении муниципального задания</p> <p>Размещение на официальном сайте ДООУ отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности</p>			<p>Размещены на официальном сайте ДООУ отчет об исполнении муниципального задания, отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности</p>	
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:</p> <p>- раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Проинформировать родителей, о возможности оставить свои предложения, вопросы и замечания на официальном сайте ДООУ с помощью закладок: «Написать письмо», «Обращения», «Электронная приемная»</p> <p>Создать на официальном сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Проводить мониторинг часто задаваемых вопросов на сайте разделов «Обращения», «Написать письмо», «Электронная приемная»</p> <p>Разместить в данном разделе ответы на часто задаваемые вопросы получателями услуг</p>		<p>Старший воспитатель Лагунова Н.А.</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» Родители проинформированы о возможности оставить свои предложения, вопросы и замечания на официальном сайте ДООУ</p>	<p>15.01.2020</p>

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году 	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Разместить на официальном сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> <p>Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	01.02.2020	Старший воспитатель Лагунова Н.А.	<p>Размещена на официальном сайте ДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Размещен на официальном сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в разделе размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</p>	15.01.2020
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок; - состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов; - оснащение мебелью 	<p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательных отношений</p> <p>Приобретутся игровые формы для прогулочного участка групп: № 11</p> <p>Выравнивание рельефа прогулочной площадки</p>	01.12.2020	Заведующий, Гатала М.Ю. Заместитель заведующего по хозяйственной части Аксенова Т.А.		

	<p>группы № 4 Частичный ремонт забора по периметру детского сада Частичный ремонт центрального коридора Косметический частичный ремонт групп № 3,10,6 Замена игровой мебели в группах №5, 6 Замена обеденных столов в группах № 4,7,8</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ Разместить информацию на сайте ДОУ об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)</p>	01.05.2020	<p>Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель Лагунова Н.А.</p>	<p>Проведен пед. час На сайте ДОУ размещена страница «Оказание консультативно, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, создан раздел «Доступная среда», создан раздел «Права ребенка»</p>	15.03.2020
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств</p>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.12.2020	<p>Заведующий Гатала М.Ю.</p>		

инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение общего собрания коллектива ДОУ «Соблюдение норм и правил этикета работников ДОУ» Проведение педчаса для педагогов ДОУ «Соблюдение кодекса профессиональной этики» Тренинг «Психология общения» «Профилактика профессионального выгорания педагогов ДОУ»		Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель, Лагунова Н.А. Педагог-психолог Дементиевская М.А.	Проведено общее собрание коллектива ДОУ «Соблюдение норм и правил этикета работников ДОУ» Проведен пед. час для педагогов ДОУ «Соблюдение кодекса профессиональной этики» Проведен тренинг для педагогов «Психология общения»	12.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей	Размещать и обновлять информацию о деятельности ДОУ на официальном сайте Провести «Открытый доклад»,	31.12.2020	Старший воспитатель, Лагунова Н.А. Заведующий		

рекомендовать организацию	о результатах работы ДОУ за учебный год Информировать родителей о деятельности учреждения на групповых страницах на официальном сайте и информационных стендах ДОУ Провести общее родительское собрание по разъяснению норм организации питания в детском саду		Гатала М.Ю.		
---------------------------	--	--	-------------	--	--