

## ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №24 «Дельфинчик» общеразвивающего вида с  
приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников  
за первое полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и (число/месяц/год)
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Систематически осуществлять обновление информации на официальном сайте ДООУ 1 раз в неделю Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах ДООУ		Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Информация на сайте и стендах обновляется своевременно	30.06.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: -информацию об объеме образовательной деятельности,	Осуществлять систематический мониторинг актуальности размещенных нормативно-правовых документов на официальном сайте ДООУ Размещение на официальном	15.02.2020	Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель Лагунова Н.А.	Актуализирована информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» на сайте ДООУ	01.02.2020

<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>сайте ДООУ отчета об исполнении муниципального задания</p> <p>Размещение на официальном сайте ДООУ отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности</p>			<p>Размещены на официальном сайте ДООУ отчет об исполнении муниципального задания, отчета об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности</p>	
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование:</p> <p>- раздел Часто задаваемые вопросы</p>	<p>Проинформировать родителей, о возможности оставить свои предложения, вопросы и замечания на официальном сайте ДООУ с помощью закладок: «Написать письмо», «Обращения», «Электронная приемная»</p> <p>Создать на официальном сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Проводить мониторинг часто задаваемых вопросов на сайте разделов «Обращения», «Написать письмо», «Электронная приемная»</p> <p>Разместить в данном разделе ответы на часто задаваемые вопросы получателями услуг</p>		<p>Старший воспитатель Лагунова Н.А.</p>	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» Родители проинформированы о возможности оставить свои предложения, вопросы и замечания на официальном сайте ДООУ</p>	<p>15.01.2020</p>

<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> <li>- разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Разместить на официальном сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> <p>Создать на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <p>Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	01.02.2020	Старший воспитатель Лагунова Н.А.	<p>Размещена на официальном сайте ДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Размещен на официальном сайте ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте ДОУ раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в разделе размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</p>	15.01.2020
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок;</li> <li>- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов;</li> <li>- оснащение мебелью</li> </ul>	<p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательных отношений</p> <p>Приобретутся игровые формы для прогулочного участка групп: № 11</p> <p>Выравнивание рельефа прогулочной площадки</p>	01.12.2020	Заведующий, Гатала М.Ю. Заместитель заведующего по хозяйственной части Аксенова Т.А.		

	<p>группы № 4  Частичный ремонт забора по периметру детского сада  Частичный ремонт центрального коридора  Косметический частичный ремонт групп № 3,10,6  Замена игровой мебели в группах №5, 6  Замена обеденных столов в группах № 4,7,8</p>				
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда</p>	<p>Повышать уровень педагогической компетентности работников в работе с детьми инвалидами, детьми с ОВЗ  Разместить информацию на сайте ДОУ об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям)</p>	01.05.2020	<p>Заведующий  Гатала М.Ю.  Старший воспитатель  Лагунова Н.А.</p>	<p>Проведен пед. час  На сайте ДОУ размещена страница «Оказание консультативно, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, создан раздел «Доступная среда», создан раздел «Права ребенка»</p>	15.03.2020
<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:  - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств</p>	<p>Актуализировать паспорт доступности ДОУ с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	01.12.2020	<p>Заведующий  Гатала М.Ю.</p>		

инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических; - помещений в образовательной организации					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение общего собрания коллектива ДОУ «Соблюдение норм и правил этикета работников ДОУ» Проведение педчаса для педагогов ДОУ «Соблюдение кодекса профессиональной этики» Тренинг «Психология общения» «Профилактика профессионального выгорания педагогов ДОУ»		Заведующий Гатала М.Ю. Старший воспитатель, Лагунова Н.А. Педагог-психолог Дементиевская М.А.	Проведено общее собрание коллектива ДОУ «Соблюдение норм и правил этикета работников ДОУ» Проведен пед. час для педагогов ДОУ «Соблюдение кодекса профессиональной этики» Проведен тренинг для педагогов «Психология общения»	12.03.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей	Размещать и обновлять информацию о деятельности ДОУ на официальном сайте Провести «Открытый доклад»,	31.12.2020	Старший воспитатель, Лагунова Н.А. Заведующий		

рекомендовать организацию	о результатах работы ДОУ за учебный год Информировать родителей о деятельности учреждения на групповых страницах на официальном сайте и информационных стендах ДОУ Провести общее родительское собрание по разъяснению норм организации питания в детском саду		Гатала М.Ю.		
---------------------------	--	--	-------------	--	--