



от 06.12.2022. № 454

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №24 "Дельфинчик" общеразвивающего вида приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2022	Гатала М.Ю., заведующий	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание детского сада маломобильных получателей услуг. Входное помещение детского сада оборудовать пандусом		7

III. Доступность услуг для инвалидов

2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Заключить договор с социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних Верхнесалдинского района о пользовании стоянкой для автотранспортных средств инвалидов
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Организовать в спортивном зале детского сада место пребывания маломобильных детей. Разработать инструкцию для педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Организовать КПК для обучения педагогических работников сопровождению детей-инвалидов
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Установить поручни на пути следования к физкультурному залу

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Организовать в спортивном зале детского сада место пребывания маломобильных детей. Разработать инструкцию для педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов. Организовать КПК для обучения педагогических работников сопровождению детей-инвалидов
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Заключить договор аренды пракага сменных кресел-колясок с Верхнесалдинским обществом инвалидов.
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Приобрести и установить поручни в санитарной комнате медицинского блока детского сада
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Приобрести указатели направления движения по зданию детского сада с дублированием звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению

9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Заклучить договор с Верхнесалдинской школой, реализующей адаптированные основные общеобразовательные программы на предоставление услуг тифлосурдопереводчика	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.01.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Разработать и провести инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в детский сад направленный на соблюдение норм профессиональной и деловой этики	

<p>11</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>14.12.2022 17.01.2023</p>	<p>Гатала М.Ю., заведующий</p>	<p>Провести инструктаж с педагогическими работниками по соблюдению Кодекса профессиональной этики. Организация и проведение круглого стола "Культура педагогического общения"</p>
<p>12</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам обращения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Гатала М.Ю., заведующий</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Провести инструктаж с работников детского сада.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>				
<p>13</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>25.05.2023</p>	<p>Гатала М.Ю., заведующий</p>	<p>Организовать и провести День открытых дверей для родительской общешественности. Обеспечить участие педагогических работников и воспитанников в конкурсах и других мероприятиях различного уровня</p>

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p> <p>14</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Гатала М.Ю., заведующий</p>	<p>Создать дежурную группу для родителей для продолжительности работы превышает режим работы детского сада</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)</p> <p>15</p>	<p>Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Гатала М.Ю., заведующий</p>	<p>Провести мероприятия включающие участие родителей: в праздник "Спортивные сказки" фестиваль "Маленькие сказочники". Провести для родителей онлайн собрание "Вот как весело живем", Провести онлайн "День открытых дверей".</p>

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).