

УТВЕРЖДАЮ

М.Ю. Гатала

Ф.И.О.

М.Ю. Гатала

подпись

Детский сад №24

Отчет по плану

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №24 "Дельфинчик" общеразвивающего вида приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Верхнесалдинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Входное помещение детского сада оборудовано пандусом	25.04.2023

2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	<p>Направлено письмо № 63 в АО «Верхнесадские Горэлектросети» на согласование парковочного места для инвалидов. Получен ответ №316 от АО «Верхнесадские Горэлектросети» об отказе в установлении предполагаемого парковочного места для инвалидов в связи с тем: вблизи предполагаемого парковочного места расположена охранная зона объектов электрического сетевого хозяйства, где запрещено осуществлять любые действия которые могут нарушить безопасную работу данных объектов.</p>	10.07.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	<p>Организовано в групповой комнате, на первом этаже детского сада место пребывания маломобильных детей. Организованы курсы повышения квалификации для 10 педагогов по сопровождению детей инвалидов. Организовано сопровождение получателей услуг с ОВЗ сотрудниками детского сад №24 по приказу № 69 от 01.07.2023</p>	01.10.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	<p>Установлены поручни на пути следования к физкультурному залу</p>	11.10.2023

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Организовано в спортивном зале детского сада место пребывания маломобильных детей. Организовано обучение педагогов. 7 педагогов прошли КПК "Особенности работы с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в образовательной организации"	11.04.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Заключен договор аренды праката сменных кресел-колясок с Верхнесалдинским обществом инвалидов.	01.09.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Приобретены и установлены поручни в санитарной комнате медицинского блока детского сада	11.11.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Приобретены и установлены указатели направления движения по зданию детского сада с дублированием звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению. Приобретено звукоусиливающее оборудование для инвалидов по слуху.	11.11.2023

9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Заключён Договор № 3 с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всеобщее общество глухих»	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя при непосредственном обращении в образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.01.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Разработана инструкция для работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в детский сад направленный на соблюдение норм профессиональной и деловой этики	01.01.2023

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, 11 обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>14.12.2022</p>	<p>Гатала М.Ю., заведующий</p>	<p>Проведен педсовет "Этика в профессиональной культуре педагога". Проведен круглый стол "Культура педагогического общения"</p> <p>23.11.2022</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.02.2023</p>	<p>Гатала М.Ю., заведующий</p>	<p>Разработано положение "Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах." Приказ № 44/1 от 17.01.2023.</p> <p>17.01.2023</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>				
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,72% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общечественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)</p>	<p>25.05.2023</p>	<p>Гатала М.Ю., заведующий</p>	<p>Проведен День открытых дверей для родительской общечественности. 22 (100%) педагога приняли участие в конкурсах международного, всероссийского, регионального, муниципального уровня. 138 воспитанника приняли участие в конкурсах и фестивалях художественно-эстетического, физического, интеллектуального направления различного уровня</p> <p>18.05.2023</p>

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Гатала М.Ю., заведующий	По запросам создана дежурная группа, продолжительность работы превышает режим работы детского сада	01.05.2023
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родителей праздник "Спортивные сказки" фестиваль "Маленькие сказочки". Провести для родителей онлайн собрание "Вот как весело живем", Провести онлайн "День открытых дверей", организовать совместную деятельность по благоустройству территории детского сада.	01.06.2023	Гатала М.Ю., заведующий	Проведены мероприятия включающие участие родителей: вечер-развлечений "Спортивные сказки". Театральный фестиваль "Маленькие сказочки". Проведено для родителей онлайн собрание "Вот как весело живем".	07.02.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).